

AVISO DE PRIVACIDAD

CLIENTES

I. Identidad y Domicilio del Responsable

En términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, le informamos que CEDSAMÓVIL, S.A. de C.V. (En adelante e indistintamente, **CEDSA** o el Responsable), señala como domicilio el ubicado en Paseo del Olimpo #1490 Campestre la Rosita, c.p. 27250 Torreón, Coahuila y en relación con el tratamiento de sus datos personales le informa:

II. Datos personales que se obtienen para su tratamiento

Los datos personales que se obtienen para llevar a cabo las finalidades que se establecen en el presente documento, son los siguientes:

1. Datos de identificación y contacto.
2. Datos patrimoniales y financieros o de seguros, datos fiscales.

III. Finalidades del tratamiento

Finalidades originarias y necesarias.

1. Proporcionar los servicios ofrecidos por el Responsable.
2. Cuando así lo solicite el Titular, personalmente o a través de nuestra página web, proporcionar a usted o a quien designe la cotización de nuestros productos.
3. Gestión, control, administración y actualización de la información relacionada con nuestros clientes para la contratación de servicios.
4. Gestión, control y administración de las comunicaciones entre el Responsable y sus clientes.
5. Atención de clientes a través de medios electrónicos en relación a los servicios contratados.
6. Atención de cliente en cuanto a las preguntas que pudiera realizar.
7. Estadística y registro histórico de clientes.
8. Facturación y cobro por lo servicios contrataos.
9. Acreditar y verificar su identidad conforme a nuestros procedimientos y políticas, incluyendo la verificación de los datos de su Credencial para Votar y similitud de huellas dactilares ante el Instituto Nacional Electoral.
10. Dar cumplimiento a la obligación de cooperación con instancias de seguridad y justicia en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable, así como a los requerimientos de autoridades competentes en los casos legalmente previstos.

11. Mantener la seguridad de las redes y servicios de comunicaciones electrónicas, detectar fallos o errores técnicos en la transmisión de las comunicaciones electrónicas, así como cualquier tratamiento que sea necesario para la correcta prestación del servicio de telecomunicaciones

Finalidades adicionales

1. Envío de información y ofertas sobre productos comercializados por el Responsable, incluyendo información sobre descuentos, nuevos productos y ofertas.

IV. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán transferidos para el cumplimiento de las finalidades descritas, salvo cuando se actualicen las excepciones previstas en los artículos 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; 17 y 68 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. En todo caso sus datos serán manejados por sucursales del Responsable para el cumplimiento de las obligaciones.

V. Ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición

En los casos que sean legalmente procedentes, usted podrá ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO) a través de los procedimientos que hemos implementado.

La solicitud correspondiente deberá cumplir con los requisitos establecidos en la legislación vigente, mediante escrito dirigido a nuestro Responsable de Datos Personales al domicilio indicado en el inciso A de este Aviso o al correo electrónico contacto@cedsa.com.mx

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- I. Nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- II. Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal;
- III. Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos de Acceso Rectificación, Cancelación y Oposición; y
- IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Para poder ejercer el derecho de Rectificación, el Titular deberá proporcionar algún documento para acreditar la modificación que se solicita.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud resulte errónea, insuficiente o no se acompañen los documentos señalados en párrafos anteriores, el Responsable, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, requerirá que modifique las omisiones para poder dar trámite a la misma. Usted contará con diez días hábiles para atender lo solicitado, contados a partir del día siguiente en que lo hubiere recibido. En caso de no responder en el plazo señalado, su solicitud se tendrá por no presentada.

El Responsable comunicará, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que aquél reciba la solicitud con la información completa, la determinación adoptada. Si la solicitud

resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta.

CEDSA pondrá a su disposición el acceso a sus datos personales ya sea en copias simples o mediante algún formato de fácil comprensión comunicado en programas de fácil acceso como puede ser Word, Excel o PDF. De igual forma, si la solicitud fuera presentada en medios electrónicos, entonces se entenderá que se podrá usar dichos mecanismos, para el acceso a sus datos personales.

Usted será responsable de mantener actualizados sus datos personales durante el tratamiento de los mismos que lleva Responsable. Por lo anterior, garantiza y responde, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se compromete a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio al Responsable.

VI. Revocación del Consentimiento

Se informa al titular que podrá revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales que haya otorgado a **CEDSA**, siempre y cuando sea el caso en que dicha revocación no derive en una imposibilidad para cumplir la relación jurídica vigente entre usted y el Responsable o bien para finalidades adicionales.

Por lo anterior, el titular podrá solicitar dicha revocación, conforme al procedimiento señalado en el apartado de “Ejercicio de Derechos ARCO”.

VII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Departamento de Datos Personales. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud serán los mismos que los señalados para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de sus datos en listados de exclusión propios, cuando usted solicita su inclusión en ellos de forma expresa. El Responsable otorgará a los titulares que soliciten su registro, la constancia de inscripción correspondiente.

VIII. Medios automáticos para recabar datos personales

El Responsable utiliza cookies para facilitar la navegación y la contratación de cursos online en el sitio web www.cedsa.com. Si usted navega a través de dicho sitio y/o contrata servicios online a través del mismo, las cookies utilizadas por **CEDSA** nos permitirán recopilar, analizar y conservar información técnica relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos servicios, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos. También podemos recolectar información usando “web beacons”, “pixel tags” o medios similares (genéricamente “web beacons”) que nos permiten obtener información no personal o agregada, como por ejemplo nombres de dominio, las áreas del sitio que usted visite, su sistema operativo, la versión de sistema operativo que usa, la versión del navegador y el URL previo a su visita. Esta información es usada para mejorar su experiencia en el sitio y entender patrones de tráfico.

Usted puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber cómo cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies.

IX. Departamento de Datos Personales de CEDSA,

Es importante hacer de su conocimiento que CEDSA cuenta con un Departamento de Datos Personales el cual, como parte de sus funciones, tiene la de resolver cualquier duda que usted pudiese tener relacionada con el uso de su información. Asimismo, el Departamento de Datos Personales dará seguimiento a cualquier queja o reclamación que usted pudiese tener relacionada con el tratamiento de su información personal.

Usted puede contactar al Departamento de Datos Personales de CEDSA enviando un correo electrónico a la siguiente dirección electrónica: contacto@cedsa.com.mx

X. INAI.

En caso de considerarlo necesario, le informamos que tiene el derecho de acudir ante el Instituto Nacional de Transparencia Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para hacer valer cualquier inconformidad relacionada con el tratamiento de sus datos personales por parte de CEDSA.

XI. El procedimiento o medios por el cual CEDSA comunicará usted los cambios en el aviso de privacidad

CEDSA podrá modificar, actualizar o cambiar el contenido y alcance del aviso de privacidad, bajo su consideración. En tal situación el Responsable publicará dichos cambios a usted mediante su página de internet www.cedsa.com.mx en la pestaña de Avisos de Privacidad o bien, si la comunicación hubiera sido mediante medios electrónicos u otro medio de comunicación que el Responsable y usted eligieron como canal de comunicación.

Fecha de actualización junio de 2022